

Neu! tiptel *call*Organizer – die akustische Visitenkarte

Komplexes Anrufmanagement leicht gemacht

Intelligentes Anrufmanagement bedeutet Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsvorteil zugleich. Die Auswahl des Ansprechpartners per Tonwahl, individuelle Mailboxen mit unterschiedlichen Ansagen nach Uhrzeit, automatische Weiterleitung intern wie extern – das und noch vieles mehr muss professionelles Anrufmanagement leisten. So komplex die Möglichkeiten, so einfach ist der neue *call*Organizer von Tiptel in der Handhabung. Einsetzbar als Zusatzgerät hinter der Telefonanlage jedes namhaften Herstellers kann er bis zu acht eingehende Gespräche gleichzeitig vermitteln und bis zu vier Nachrichten auf den insgesamt 48 zur Verfügung stehenden individuellen Mailboxen aufzeichnen. Mit LAN-TAPI für CTI und ACD-Gruppen inklusive eignet sich der tiptel *call*Organizer selbst für Support-Hotlines oder semi-professionelle Callcenter. So viel Funktionalität muss schwer zu bedienen und kostspielig sein? Die Konfiguration per LAN und Webbrowser ohne zusätzliche Software und die unverbindliche Preisempfehlung ab 702,00 netto beweisen das Gegenteil.

Mit dem *call*Organizer fügt Tiptel seinen bisherigen Voicemailsystemen und Call Managern eine neue Königsklasse im Anrufmanagement hinzu. Entsprechend der gewünschten Anzahl an Sprachkanälen werden zum Einbinden in die TK-Infrastruktur die internen EURO-ISDN Anschlüsse der Telefonhauptanlage genutzt, wobei Tiptel die Kompatibilität zu Anlagen aller renommierten Hersteller gewährleistet. Auch der Anschluss an analoge oder VoIP-Anlagen ist mit Teilfunktionen optional möglich.

Durch die umfangreiche Funktionalität können beispielsweise bestimmte Vorwahlen geblockt, bzw. nur autorisierte Anrufer durchgestellt werden (VIP-Vermittlung). Zusätzlich hilft eine Zeitsteuerung, Anrufe je nach Tageszeit gleich an die richtige Stelle weiterzuleiten. Ein integriertes Voicemailsystem mit bis zu 9 x 48 Ansagen stellt sicher, dass an jedem Tag und zu jeder Uhrzeit der passende Ansagetext läuft. Eine SMS-Benachrichtung ist ebenfalls integriert.

Kurzum: Der tiptel callOrganizer ist eine perfekte Telefonzentrale. Er eignet sich besonders für mittelständische und größere Unternehmen mit hohem Telefonieraufkommen, Support-Hotlines und semi-professionelle Callcenter. Mit dem tiptel callOrganizer erwirbt jedes Unternehmen eine neue akustische Visitenkarte.

Firmen-Kurzprofil der tiptel.com GmbH:

Die Tiptel.com GmbH Business Solutions ist ein Hightech-Unternehmen der Informations- und Telekommunikations-Technik mit Sitz in Ratingen bei Düsseldorf. Mit 40 Mitarbeitern entwickelt, projiziert und vertreibt das Unternehmen ITK-Systeme und -Anlagen, Komfort- und Systemtelefone, Anrufbeantworter und Vermittlungssysteme sowie Ergonomietelefone und Zubehör. Mehr zu den Produkten der Tiptel.com GmbH finden Sie im Internet unter www.tiptel.com.

Für weitere Informationen und Bildmaterial wenden Sie sich bitte an:

alavia gmbh
marketing & communication
Frank Heinzmann
Volmerswerther Str.53
40221 Düsseldorf
Tel.: 0211/300 654-50
Fax: 0211/300 654-40
E-Mail: presse.tiptel@alavia.net
www.alavia.net

Tiptel.com GmbH
Geschäftsführung
Jürgen Taplick
Halskestr. 1
40880 Ratingen
Tel.: 02102/4 28-216
Fax: 02102/4 28-210
E-Mail: gf@tiptel.com
www.tiptel.com